



CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL

capredena

# Circular Externa IV

Octubre - Diciembre 2010

capredena



## Introducción

El Vicepresidente Ejecutivo de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional informa a los imponentes, montepiados (as) y beneficiarios (as) de la Institución que corresponde dar cuenta de las principales materias y actividades realizadas por CAPREDENA durante los meses Octubre, Noviembre y Diciembre de 2010.

En este trimestre es importante destacar que las Agencias y Oficinas regionales tuvieron un importante desplazamiento a los lugares más alejados de su jurisdicción, cumpliendo así con el calendario de Oficinas Móviles establecido.

Por otra parte, es importante destacar la Certificación ISO de nuestras Agencias Regionales, lo que significa que su trabajo está orientado bajo criterios de eficiencia y teniendo como foco la atención al cliente y sus necesidades. En esa línea, se pretende lograr crecientes estándares de calidad, mejorando continuamente la gestión de nuestra institución.

Además, durante este trimestre se constituyó la Oficina Coordinadora de Proyectos, que realizó una serie de encuestas y talleres de inducción a las áreas operativa de la institución, con el fin de evaluar y de interiorizar a los funcionarios (as) con los Proyectos Institucionales. Al respecto es posible destacar, que la organización en su gran mayoría considera que esta iniciativa de modernización de la Caja es oportuna y necesaria.

Durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre nuestra Caja realizó sus actividades normalmente, y se destaca especialmente la aplicación del Estudio de Satisfacción Usuarios CAPREDENA 2010. Los resultados de este instrumento permiten tomar decisiones concretas y pertinentes respecto del nuevo modelo de atención a los clientes.

A continuación se exponen materias del Área Operativa de CAPREDENA y se entrega información respecto de pensiones, préstamos, salud, asistencia social y de las Agencias Regionales.

## REAJUSTE DE PENSIONES Y AGUINALDO DE NAVIDAD

El **reajuste general de pensiones** aplicado en diciembre de 2010 alcanzó a un 2,54%, que corresponde a la variación del Índice de Precios al Consumidor en el período comprendido entre diciembre de 2009 y noviembre de 2010, ambos meses inclusive.

**Aguinaldo de Navidad** Según ley N° 20.403, el monto del aguinaldo de este año corresponde a \$15.379 pesos por pensionado, incrementándose según corresponda por cada carga familiar acreditada al 30 de noviembre del año 2010 por un monto de \$8.680 por carga.

## PAGO DE PENSIONES CAPREDENA COMUNA DE TALCAHUANO

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional, CAPREDENA, informó a los pensionados (as) que cobran sus pensiones de retiro y montepío en la comuna de TALCAHUANO que:

1. A partir del mes de noviembre de 2010, las pensiones de retiro y montepío se comenzaron a pagar en la sede de la Asociación General de Personal en Retiro y Montepiados (as) de las FF.AA., "El Barquito", ubicada en Av. Blanco Encalada N° 830, Talcahuano.
2. Los horarios de atención serán los habituales: 9.00 a 14.00 hrs. y 15.30 a 17.30 hrs.
3. Los pagos rezagados correspondientes al mes noviembre se efectuaron en las oficinas del BancoEstado a partir del 30 de ese mes.
4. Las pensiones que se pagan a través de depósito continuaron en forma normal.

## MENSAJES EN PAPELETA DE PAGO

A continuación se presentan los mensajes enviados en la papeleta de pago de los meses de octubre, noviembre y diciembre 2010.

### OCTUBRE 2010

#### • Destinado a pensionado (as) de las comunas de Tomé, Rafael, Coelemu y Penco.

CAPREDENA atenderá en Círculo Ignacio Serrano, Sotomayor n° 810, Tomé, el 27 de octubre de 2010 entre 10:30 y 11:30 hrs. Concurra y efectúe consultas y trámites de su interés.

#### • Destinado a pensionados (as) de la Región del Bío Bío.

Agencia CAPREDENA Región del Bío Bío atiende en su nueva ubicación, calle Hipólito Salas n° 243, Concepción. Teléfono: (41) 210 19 00.

#### • Destinado a pensiones de retiro, montepío y con lugar de pago en la ciudad de Quintero.

Oficina Móvil para beneficiarios (as) CAPREDENA el día 22 de octubre de 2010 desde las 15:30 a 19:00 hrs. en el Círculo Social de Quinteros, ubicado en Normandie n° 1725.

#### • Destinado a pensionado (as) con descuento por código.

Solicita a socios de UNOFAR actualizar sus datos al correo electrónico unofardn@yahoo.es o teléfono 6972130.

#### • Destinado a pensionado (as) con descuento por código DP454.

Informa a socio (as) Círculo Luis A. Soto, elecciones de directorio el 30 de octubre de 2010 de 08:00 a 16:00 hrs.

#### • Destinado a pensionado (as) cooperativas de ahorro y crédito (que en mayo tuvieron descuentos por código DP 238, 245, 322 o 324).

Se informa a los asociado (as) que por dictamen de la Contraloría General de la República, a contar de noviembre de 2010 se reanudan descuentos a favor de cooperativas de ahorro y crédito por préstamos otorgados hasta el 31 de diciembre de 2007.

## NOVIEMBRE 2010

- **Destinado a pensionado (as) de sistema de salud FACH.**

SISAF informa sobre atención de público de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas en calle Carmen N° 8, piso 7, Santiago.

- **Destinado a pensionado (as) de Armada.**

Se informa extensión del plazo para ejercer opción de cambio al plan SECOAL, en la Mutual de Seguros de Chile hasta el 31 de diciembre de 2010.

- **Destinado a pensionados (as) de las comunas de Los Ángeles, Mulchén y Laja.**

Oficina Móvil para beneficiarios CAPREDENA el día 26 de noviembre de 2010 desde las 11:00 hasta las 14:00 horas en el Círculo Social de Suboficiales (r), Mendoza N° 169, Los Ángeles.

- **Destinado a cargas familiares suspendidas por orden de SUSESO por Circular N° 2683.**

Información pertinente a carga familiar suspendida por percibir pensión básica solidaria o subsidio por discapacidad.

- **Destinado a pensionado (as) con descuento código DP605.**

Solicita a socios de UNOFAR actualizar sus datos al correo electrónico unofardn@yahoo.es o teléfono 6972130.

- **Destinado a pensionado (as) con descuento código DP542.**

Solicita a socios club "San Martín" favor renovar datos al 6948273 o 9-6002402 de 8:30 a 16:30 horas o al mail avera@fach.cl

## DICIEMBRE 2010

- **Destinado a pensionados(as) con cargas suspendidas por pensión básica, en que no se pudo enviar oficio (10 casos).**

Carga familiar suspendida por percibir pensión básica solidaria.

- **Destinado a todos los pensionados(as).**

Reajuste general de pensiones: 2,54%.

- **Destinado a pensionados(as) de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué.**

Círculo General Baquedano, de Villa Alemana, Cumming N° 61, está autorizado a emitir Orden Atención Médica Electrónica, a beneficiarios del sistema de salud CAPREDENA, adheridos al Fondo Solidario.

- **Destinado a pensionados(as) adheridos (as) a Fondo Solidario.**

A contar de diciembre de 2010, aumenta aporte al Fondo Solidario CAPREDENA, en \$1.080.

- **Destinado a todos los pensionados y beneficiarias de pago directo.**

CAPREDENA desea a Ud. y familia una Feliz Navidad y Próspero 2011.

- **Destinado a pensionados(as) con código de descuento DP469.**

Círculo FAMAE saluda a sus socios(as) en forma cordial en su 50° Aniversario.

## ➤ FONDO SOLIDARIO

En el periodo agosto a octubre del presente año, el Fondo Solidario otorgó los siguientes beneficios:

Beneficios de Hospitalización:  
2.781 casos, por un monto de  
\$478.850.228.-

Beneficios de Desgravamen:  
272 casos, por un monto total  
de \$546.565.688.-

Cabe señalar, respecto de este último beneficio, que doce de ellos tenían una deuda con el Fondo de Medicina Curativa que superaba los \$10.000.000.-, sumas que de no haber existido adhesión a este Fondo Solidario, hubiesen tenido que ser asumidas por los familiares de dichos pensionados, con los consiguientes problemas que ello significa.

Por otro lado, se informa a los afiliados (as) al Fondo Solidario de CAPREDENA, que con el propósito de continuar con el plan de beneficios vigente, el Honorable Consejo en sesión efectuada el día 24 de noviembre, aprobó el reajuste de las primas, por un monto de \$1.080.-, quedando los aportes como se indica:

| Beneficiario (a)                 | Monto aporte mensual |
|----------------------------------|----------------------|
| Pensionado sólo                  | \$15.500.-           |
| Pensionado con cargas familiares | \$16.490.-           |

Se recuerda que este Fondo no tiene exclusiones, no exige declaración de Salud ni condiciona a tener como máximo una determinada edad, por lo tanto está abierto a todos los imponentes del Sistema de Salud CAPREDENA, que deseen formar parte de él.

## ➤ RECETAS PERMANENTES PARA PACIENTES TRASPLANTADOS Y DIALIZADOS.

El Departamento de Salud informa que a partir del lunes 15 de noviembre de 2010 se autorizó aumentar el plazo de vigencia de las recetas permanente de seis meses a un año, sólo para el caso de los pacientes trasplantados y dializados que sean beneficiarios del sistema de salud de CAPREDENA. Se destaca que las recetas debe tener la indicación médica con el propósito de controlar la periodicidad en la entrega de los medicamentos.

## Casa Matriz

### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 481   | 36.630.644       |
| Femenino                               | 250   |                  |
| Masculino                              | 231   |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 1128  | 27.737.475       |
| Femenino                               | 509   |                  |
| Masculino                              | 619   |                  |

### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 418   | 31.757.535       |
| Femenino                               | 244   |                  |
| Masculino                              | 174   |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 1050  | 22.858.101       |
| Femenino                               | 478   |                  |
| Masculino                              | 572   |                  |



## ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS AGENCIAS REGIONALES

### Agencia Regional Iquique

#### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 59    | 3.479.299        |
| Femenino                               | 28    |                  |
| Masculino                              | 31    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 56    | 522.652          |
| Femenino                               | 25    |                  |
| Masculino                              | 31    |                  |

#### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 54    | 4.112.173        |
| Femenino                               | 28    |                  |
| Masculino                              | 26    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 56    | 522.652          |
| Femenino                               | 25    |                  |
| Masculino                              | 31    |                  |



## Agencia Regional Valparaíso

### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 151   | 10.707.589       |
| Femenino                               | 81    |                  |
| Masculino                              | 70    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 316   | 8.065.981        |
| Femenino                               | 192   |                  |
| Masculino                              | 124   |                  |

### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 156   | 11.174.640       |
| Femenino                               | 93    |                  |
| Masculino                              | 63    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 261   | 5.487.453        |
| Femenino                               | 142   |                  |
| Masculino                              | 119   |                  |



## Agencia Regional Bío Bío

### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 58    | 3.721.024        |
| Femenino                               | 27    |                  |
| Masculino                              | 31    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 141   | 1.165.907        |
| Femenino                               | 74    |                  |
| Masculino                              | 67    |                  |

### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 75    | 5.214.238        |
| Femenino                               | 46    |                  |
| Masculino                              | 29    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 67    | 625.158          |
| Femenino                               | 39    |                  |
| Masculino                              | 28    |                  |



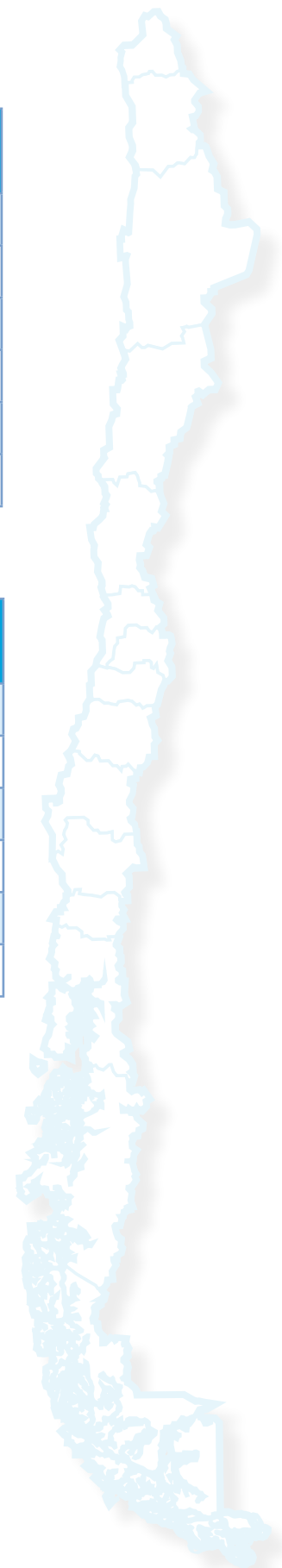
## Agencia Regional Valdivia

### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 27    | 1.836.736        |
| Femenino                               | 9     |                  |
| Masculino                              | 18    |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 127   | 1.316.934        |
| Femenino                               | 51    |                  |
| Masculino                              | 76    |                  |

### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 15    | 944.610          |
| Femenino                               | 8     |                  |
| Masculino                              | 7     |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 124   | 1.346.289        |
| Femenino                               | 49    |                  |
| Masculino                              | 75    |                  |



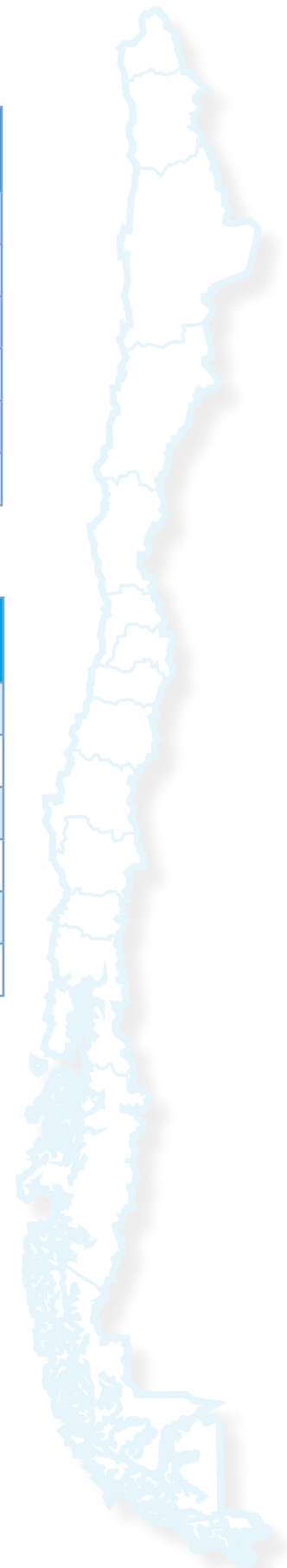
## Agencia Regional Punta Arenas

### 1. Asignación de Beneficios mes de octubre año 2010:

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 15    | 1.364.428        |
| Femenino                               | 8     |                  |
| Masculino                              | 7     |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 45    | 362.880          |
| Femenino                               | 15    |                  |
| Masculino                              | 30    |                  |

### 2. Asignación de Beneficios mes de noviembre año 2010 :

| Beneficios otorgados                   | Casos | Monto (en pesos) |
|--|-------|------------------|
| <b>Préstamos de Asistencia Social</b>  | 17    | 1.637.314        |
| Femenino                               | 13    |                  |
| Masculino                              | 4     |                  |
| <b>Beneficios de Asistencia Social</b> | 45    | 362.880          |
| Femenino                               | 16    |                  |
| Masculino                              | 30    |                  |



## VISITA PROTOCOLAR Y TRABAJO EN TERRENO REALIZA VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE CAPREDENA EN ARICA

Con motivo del décimo segundo aniversario de la Asociación de Personal en Retiro de la Defensa Nacional y de Orden de Arica (APREDNA), el Vicepresidente Ejecutivo, Sr. Patricio Coronado Rojo, en compañía del Sr. Guillermo Morales, Gerente de CAPREDENA realizaron hoy una visita protocolar a las dependencias de esta agrupación.

APREDNA, se destaca por el trabajo que desarrolla con la comunidad ariqueña, especialmente, con los párvulos del Jardín Infantil “Cuncunita”.

Además, las autoridades de la Caja visitaron las instalaciones de la Oficina Regional de Arica, que fue fundada hace 3 años y que funciona en dependencias del Centro Clínico Militar de esta ciudad. En la oportunidad compartieron con pensionados y con el personal a cargo de las instalaciones.

## OFICINA COORDINADORA DE PROYECTOS

### TALLER DE INFORMACIÓN INICIAL Y DISPOSICIÓN AL CAMBIO EN ÁREAS OPERATIVAS

La Oficina Coordinadora de Proyectos entre el 1° y el 22 de septiembre realizó cinco talleres, donde se expusieron las conclusiones de los resultados de la consultoría realizada por CIS. Se trabajó con los funcionarios agrupados por Departamento y se les aplicó un cuestionario que buscaba medir la disposición al cambio. Las respuestas se emitieron en forma anónima.

La cobertura de este taller, fue la siguiente:

|   |            |
|---|------------|
| Departamento de Pensiones:                                    | 41         |
| Departamentos de Imponentes                                   | 22         |
| Departamento de Préstamos / Departamento de Asistencia Social | 32         |
| Departamento de Salud   | 40         |
| Departamento de Servicio al Cliente                           | 19         |
| <b>TOTAL PARTICIPANTES</b>                                    | <b>154</b> |

Los principales resultados son:

- 81,4% de los encuestados entiende la necesidad de llevar adelante los proyectos institucionales, lo que indicaría una mayor disposición para participar de acciones de cambio .
- Más del 90% señala que colaborará en la implementación de esta iniciativa.
- La necesidad de explicar e informar sobre los proyectos, para comprender su importancia, resulta también destacada en la evaluación, con 84%.

De las opiniones obtenidas durante el desarrollo de los talleres, destacaron que entre los eventuales beneficios de los proyectos estaría la mayor rapidez en la ejecución de los procesos, lo que apuntaría directamente a entregar un mejor servicio a los usuarios; el fortalecimiento entre las áreas operativas y una mejora en la imagen institucional.

Finalmente, la encuesta arrojó que mayoritariamente (63%) consideran que este tipo de iniciativas tiene beneficios y no significarían – necesariamente – una carga laboral extra para los trabajadores de la institución.

## FINALIZA PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN AGENCIA REGIONAL VALPARAÍSO

Con éxito finalizó el proceso de capacitaciones 2010, desarrollado por el Subdepartamento de Asistencia Social de la Agencia Regional Valparaíso, para los pensionados(as), montepiados(as) y sus cargas familiares.

Durante el periodo abril a noviembre del presente año, participaron 154 beneficiarios (105 mujeres y 49 hombres) en 12 cursos de capacitación en técnicas de oficios, recreación y talleres de desarrollo personal. Entre ellos podemos destacar: Administración de Edificios, Repostería Navideña, Mecánica automotriz nivel avanzado, Computación nivel medio, Amasandería avanzada, Cuidado de enfermos nivel medio, Yoga nivel medio, Baile entretenido, Hidrogimnasia, Pilates, Manejo de estrés y Apoyo psicológico.

La ejecución de estos cursos estuvo bajo la coordinación y supervisión de la Srta. Susana Bustos Díaz, Jefa Subdepartamento Asistencia Social (s) y de las profesionales Srtas. Poly Aravena Sánchez y Karin Cabrera Vásquez.

El Agente Regional, Sr. Luis Riveros Villacura, destacó la labor desarrollada e instó a continuar en la difusión y ejecución de este Programa, que permite el desarrollo y crecimiento de nuestros usuarios(as) y de sus respectivos núcleos familiares.

## AGENCIA REGIONAL DEL BÍO BÍO REALIZA ÚLTIMA OFICINA MÓVIL EN LOS ÁNGELES

El pasado 26 de noviembre, funcionarios de la Agencia Regional del Biobío se trasladaron a la ciudad de Los Ángeles para llevar a cabo la última acción de Oficina Móvil del año, actividad que se enmarca en los Compromisos de Desempeño Colectivo 2010. Esta acción tuvo lugar en la sede del Club Social de Suboficiales en Retiro de la Defensa Nacional y Montepiadas, ubicada en Mendoza N° 169, de esa ciudad.

En la ocasión participaron más de 50 pensionados quienes formularon diversas consultas e hicieron trámites de su interés en áreas de pensiones, préstamos, Servicio Social, salud, poderes, etc. Es importante destacar que en esta oportunidad al equipo se integró un funcionario de la Farmacia institucional para difundir entre los asistentes el funcionamiento de de esta instalación, de la óptica y del área médica de nuestro Centro de Salud.

Nuestro Agente Rodrigo Hernández, señaló que

*“como es habitual en este tipo de acciones los asistentes quedaron muy complacidos por la oportunidad de interactuar con la Caja en su propia comuna de residencia, lo que les facilita considerablemente la realización de sus trámites y consultas”.*

## Resultados del Estudio de Satisfacción Usuarios CAPREDENA 2010

Durante los meses de julio y agosto de 2010 se llevó a cabo la medición de la satisfacción del usuarios en Casa Matriz y Agencias Regionales de Iquique, Valparaíso, Valdivia y Punta Arenas. Este proceso tuvo como objetivo principal conocer la percepción que los clientes y beneficiarios (as) de CAPREDENA, tienen respecto a la atención recibida en las oficinas institucionales, así como también, identificar debilidades para ser intervenidas con acciones de mejora.

El estudio consideró la aplicación de un cuestionario a una muestra de 1910 personas, elegidas al azar entre los usuarios (as) que realizaron trámites en las fechas mencionadas. Los principales atributos evaluados fueron la calidad de la atención

y capacidad de respuesta; la confianza y credibilidad y la infraestructura.

El nivel de satisfacción obtenido con el último trámite realizado alcanzó un 87%, valor que supera los estándares alcanzados por otras instituciones del sector público. En este mismo sentido, el 61% de los usuarios (as) encuestados (as) considera que CAPREDENA ha mejorado respecto a un año atrás.

Las evaluaciones entregadas por los usuarios (as) sirven de retroalimentación para continuar avanzando en el proceso de modernización que este servicio ha emprendido.

## FARMACIA Y ÓPTICA CAPREDENA DE LA UNIDAD DE SALUD DEL BÍO BÍO REALIZAN VISITAS A TERRENO

Con el propósito de informar a los pensionados (as) y usuarios (as) de la Región del Bío Bío, la Farmacia y la Óptica de CAPREDENA, están realizando una serie de vistas a terreno donde entregan folletería a los interesados, proporcionándoles datos sobre ofertas, convenios y servicios médicos que ya están operativos en las nuevas instalaciones de salud de nuestra institución.

Durante noviembre, nuestros funcionarios asistieron a las reuniones mensuales que realizan las

agrupaciones de personal en retiro de las FF.AA. Así, el Club Adultos Mayores "Temaukel, el Club de Diabéticos "Héctor Humberto Gálvez" y el Círculo de SOF y Clases en Retiro "Gral. José María Bari", conocieron de los servicios que ofrece la Óptica y Farmacia institucional.

Además, el personal del área de salud participó en las Charlas y Oficinas Móviles que se realizaron los días 19 y 26 de noviembre en la comuna de Chiguayante y la ciudad de Los Ángeles, respectivamente, alcanzando una cobertura cercana

a los ochenta pensionados (as) y montepiados (as).

Una de las últimas actividades la realizaron en "El Barquito", Centro de pago en Talcahuano al que llegaron todos los pensionados que cobraron su pensión durante el mes recién pasado.

Según se informó por parte del área de Farmacia, para el mes de diciembre se tiene programado ir a la Sociedad de personal de las FF.AA. en retiro "Héroes de la Concepción", el día 9 del mes en curso.

## LA AGENCIA REGIONAL VALDIVIA Y SENAMA REGIÓN DE LOS LAGOS, REALIZAN EXITOSO SEMINARIO PARA LOS ADULTOS MAYORES EN PUERTO MONTT

Con la participación de más de ochenta Adultos (as) Mayores de la ciudad de Puerto Montt, en la Región de Los Lagos, finalizó el Seminario "Los Adultos Mayores en el Bicentenario: Construyen el Chile de Hoy".

El exitoso evento contó con la presencia de la Seremi del Trabajo y Presidenta del Comité Regional para el Adulto Mayor, Andrea Rosmanich Rojas; el Seremi de Justicia, Marcos Velásquez Macías; el Fiscal de CAPREDENA,

Gerardo Bravo y el Vice Coordinador del Consejo Asesor de Mayores, Armando Medina, representantes de otras organizaciones de Gobierno y municipales, así como de la Armada y la Fuerza Aérea.

El Seminario fue realizado en el Auditorium de la Caja de Compensación "Los Héroes" de Puerto Montt y se abordaron temas relacionados con la Ley N° 20.427, que incorpora el Maltrato al Adulto Mayor en nuestra legislación, la sexualidad en la tercera edad y el programa Vacaciones Tercera Edad de SERNATUR.

Esta actividad, está enmarcada en el Programa de Trabajo Conjunto, establecido entre los Servicios Públicos organizadores y forma parte de los objetivos trazados en el PMG de Gestión Territorial.

## **VICEPRESIDENTE EJECUTIVO VISITA AGENCIA DE VALDIVIA Y ASISTE A ACTO PROTOCOLAR EN CUSOMER**

El Vicepresidente Ejecutivo de CAPREDENA, Patricio Coronado Rojo, visitó esta mañana la Agencia Regional de Valdivia donde conversó con los trabajadores (as) y recorrió las dependencias, interiorizándose del trabajo que se realiza en la región en beneficio de nuestros usuarios (as).

Después se dirigió a la inauguración de la nueva sede social de la Agrupación del personal en retiro de Suboficiales Mayores del Ejército de Valdivia, CUSOMER, en donde felicitó a este círculo no solo por su nueva infraestructura, sino también por el trabajo que desarrollan en beneficio de sus socios.

### **CUSOMER**

Se fundó el 9 de noviembre de 1996. A la fecha tiene casi 15 años de existencia.

Tiene un total de 85 miembros y cuatros socios honorarios. En su conformación se consideran las esposas y montepiadas.

El Grupo de Adultos Mayores "Aurora", el Conjunto Folclórico "Los Copihues del Calle - Calle", el "Escuadrón Tradicional Cazadores" y la "Agrupación del Centro de Señoras de Suboficiales Mayores del Ejército" son instituciones patrocinadas por el círculo que tienen como objetivo fomentar la unión y la tercera edad activa.

## **CÍRCULO "GENERAL BAQUEDANO" DE VILLA ALEMANA EMITE ORDENES DE ATENCIÓN DE SALUD (OAM)**

En el marco del Convenio de Desempeño Colectivo año 2010, CAPREDENA y el Círculo "General Baquedano" del Personal en Retiro y Montepíos de las Fuerzas Armadas de Villa Alemana y el Agente Regional (S) de Valparaíso, firmaron un Convenio, que permite a la Agrupación la emisión electrónica de Órdenes de Atención Médica para los beneficiarios del Sistema de Salud de CAPREDENA, adherido al Fondo Solidario, para la atención ambulatoria con profesionales de la libre elección, Hospital Naval de Valparaíso y Policlínico Naval de Villa Alemana.

Este beneficio se hace extensivo a todos los beneficiarios de la Comuna de Villa Alemana y alrededores, aunque no tengan la calidad de socios.

Las órdenes de atención se obtiene en la sede del Círculo "General Baquedano", ubicado en calle Cumming N° 61, Villa Alemana, de lunes a viernes en horario de 09:00 a 12:30 horas, debiendo presentar la cédula de identidad, la última papeleta de pago y la tarjeta de identificación médica.

Esta iniciativa permite a nuestros beneficiarios no tener que desplazarse a los Centros de Atención para obtener las Órdenes de Atención respectivas.

## ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN LA AGENCIA PUNTA ARENAS

Los días 13, 21 y 27 de octubre participaron en el curso "Cómo Elaborar y Evaluar Proyectos" dos funcionarios (as) de la Agencia Regional. Iván Caamaño Oses y Janeth Vargas, asistieron a este seminario que impartió la Universidad Santo Tomas, con un total de 24 horas cronológicas.

Con una importante asistencia, en donde hombres y mujeres se equipararon en número, finalizó el taller de coctelería que impartió la Agencia Regional de Punta Arenas para los pensionados (as), montepiados (as) y sus cargas familiares. El curso se dictó en marco del programa de capacitación del área de asistencia social y del PGM de Gestión Territorial. Janeth Vargas, asistente social de CAPREDENA, señaló que el principal motivo para desarrollar esta temática fue que Puerto Natales es una zona privilegiada para el turismo y que "con una fuerte oferta hotelera, nuestros pensionados vieron en esta capacitación una posible fuente laboral". Los beneficiarios (as), entre el 23 de septiembre al 28 de octubre de 2010, conocieron distintos tipos de tragos, el protocolo del vino e implementaron técnicas de presentación de cocteles y aperitivos. Al finalizar todos los asistentes se graduaron y recibieron su merecido diploma.

El Agente Regional Iván Caamaño, y la asistente social, Luz Zamora, asistieron al seminario "Desafíos Legislativos para la Geriatria y Gerontología en Chile", actividad realizada el viernes 29 de octubre, en el salón auditorio "Ernesto Livacic", ubicado en Avda. Bulnes N° 01855. El relator del evento fue el Dr. Juan Carlos Molina Yons, Presidente de la Sociedad Chilena de Geriatria y Gerontología.

Con la presencia del Presidente de la Sociedad Chilena de Geriatria y Gerontología, Dr. Juan Carlos Molina y el Director del Servicio de Geriatria del Servicio de Salud Magallanes, Dr. Ramón Lobos, se realizó una mesa de conversación donde se analizaron materias de interés fundamentalmente para los profesionales que trabajan en el área del Adulto Mayor en la Región de Magallanes. En la actividad, que se realizó el viernes 29 de Octubre en el Centro Antártico de la Universidad de Magallanes, participaron como representantes de CAPREDENA el Agente Regional, Iván Caamaño, y la asistente social, Luz Zamora.

Se realizó un seminario para mejorar los conocimientos del adulto mayor en cuanto a sus derechos y beneficios sociales en la jurisdicción de la Agencia Regional CAPREDENA en Punta Arenas. El curso fue para 50 personas y fue adjudicado a la Universidad del Mar. Entre los contenidos se expuso sobre el conocimiento de la ley de violencia intrafamiliar; salud (problemas óseos) y se realizaron exámenes preventivos entre otras actividades.

El 2 de noviembre de 2010, se realizó en la ciudad de Puerto Natales, la Segunda Oficina Móvil, en las dependencias del Centro suboficiales en retiro Cabo 1° "Juan Ignacio Bolívar". Asistió Janeth Vargas García, Asistente Social y Paola Aguilar Muñoz, quienes se dedicaron a la atención presencial en todas las áreas requeridas. Se atendió a un total de 4 personas.

El 2 de noviembre se realizó una actividad de complementariedad territorial "Gobierno en Terreno", a la que asistieron Iván Caamaño Oses, Agente regional, María Emilia Ojeda y Cindy Yáñez, quienes realizaron atención presencial en todas las áreas requeridas. El evento se realizó en las dependencias de la Escuela de Río Seco.



CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL  
**capredena**



capredena

