

CIRCULAR EXTERNA

N° 4/2008



SEPTIEMBRE 2008



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

INDICE

I.	Materias de Pensiones	04
II.	Materias de Salud	05
III.	Materias de Asistencia Social	05
IV.	Materias de Agencias Regionales	06
V.	Materias de Interés General	08



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

Santiago, Septiembre de 2008.

CIRCULAR EXTERNA N° 4 / 2008 /

La Vicepresidencia Ejecutiva de CAPREDENA, por medio de esta Circular Externa, desea informar a los imponentes de la Institución sobre materias de su interés. En esta ocasión, entregamos información sobre:

- ◆ Área Pensiones
 - ✓ Aguinaldo de Fiestas Patrias
 - ✓ Descuentos por planilla

- ◆ Área Salud
 - ✓ Suscripción de Convenio de Salud

- ◆ Área de Asistencia Social
 - ✓ Beneficios otorgados

- ◆ Agencias Regionales
 - ✓ Beneficios otorgados

- ◆ Materias de Interés General
 - ✓ Unidad Reajutable
 - ✓ Publicaciones Relevantes
 - ✓ Alternativas de Atención
 - ✓ Visita a Coyhaique
 - ✓ Mensajes en Papeleta de Pago
 - ✓ Adjunta Carta Abierta



I. AREA PENSIONES

◆ Aguinaldo de Fiestas Patrias

De acuerdo a lo dispuesto en el Art. 23 de la ley N°20.233, publicada en el Diario Oficial el día 06 de Diciembre de 2007, durante el mes de Septiembre de 2008 se pagó un Aguinaldo de Fiestas Patrias a los(as) pensionados(as) y montepiados(as) que se encontraban vigentes al 31 de agosto de este año.

El monto del beneficio por pensionado(a) ascendió a \$11.664.- y se incrementó en \$6.005.- por cada persona que, a la misma fecha, tuviesen acreditadas como causantes de asignación familiar o maternal.

Cada pensionado(a) tiene derecho sólo a un aguinaldo, aún cuando goce de más de una pensión. En el caso que pueda impetrar el beneficio en su calidad de trabajador afecto al artículo 8° de la Ley N°20.223, sólo puede percibir en dicha calidad la cantidad que exceda a la que le corresponda como pensionado(a).

Los aguinaldos a que se refiere este artículo no son imponible, sin embargo, constituyen renta para efectos tributarios.

◆ Descuentos por Planilla

En relación a los descuentos por planilla, realizados a nuestros pensionados de Retiro y Montepío, esta Institución Previsional manifiesta que no posee Convenios con Bancos e Instituciones Financieras y conforme a la normativa vigente, no es factible realizar deducciones a las pensiones en favor de citadas entidades.



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

II. AREA SALUD

◆ Suscripción de Convenio de Salud

El Departamento de Salud con el propósito de otorgar mejores beneficios a los afiliados al Sistema de Salud CAPREDENA, suscribió los siguientes convenios de Asistencia Médica:

PROVEEDOR : RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA
CENTRO MAULE S.A.
ESPECIALIDAD : RESONANCIA
DIRECCIÓN : 10 ORIENTE 2 Y 3 NORTE N° 1355
CIUDAD : TALCA
TELEFONO : (71) 214 564 / 212 955

PROVEEDOR : EMPRESAS DE PRESTACIONES MEDICAS
AMBULATORIAS DE SALUD MOVIL LTDA.
ESPECIALIDAD : CONSULTAS MEDICAS Y DOMICILIARIAS
DIRECCIÓN : AV. BERNARDO O'HIGGINS N°126
CIUDAD : SAN FELIPE
FONO : (34) 514307

III. AREA ASISTENCIA SOCIAL

◆ Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008.

<i>Beneficios otorgados (Casa Matriz)</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social	475	30.211.771
Beneficios de Asistencia Social	1.083	23.338.396
TOTAL	1.558	53.550.167



IV. AGENCIAS REGIONALES

A) AGENCIA IQUIQUE

◆ Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008

<i>Beneficios desagregados por género</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social		
• Femenino	31	1.658.305
• Masculino	28	1.500.871
Préstamos de Auxilio		
• Femenino	42	4.591.308
• Masculino	75	8.389.571
Beneficios de Asistencia Social		
• Femenino	20	444.000
• Masculino	25	552.000
Cuotas Funerales		
• Femenino	1	218.360
• Masculino	3	2.686.476
TOTAL	225	20.040.891

B) AGENCIA VALPARAISO

◆ Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008

<i>Beneficios desagregados por género</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social		
• Femenino	99	6.092.734
• Masculino	49	3.022.752
Préstamos de Auxilio		
• Femenino	184	28.354.772
• Masculino	189	33.340.788
Beneficios de Asistencia Social	201	5.217.000
Cuotas Funerales		
• Femenino	15	3.247.900
• Masculino	13	5.397.934
TOTAL	750	84.673.880



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

C) AGENCIA TALCAHUANO

◆ **Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008.**

<i>Beneficios desagregados por género</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social		
• Femenino	49	2.990.197
• Masculino	38	2.644.893
Préstamos de Auxilio		
• Femenino	102	604.000
• Masculino	123	852.000
Beneficios de Asistencia Social		
• Femenino	95	2.111.000
• Masculino	118	2.515.000
Cuotas Funerales		
• Femenino	15	3.178.661
• Masculino	15	7.258.596
TOTAL	555	22.154.347

D) AGENCIA VALDIVIA

◆ **Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008.**

<i>Beneficios desagregados por género</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social		
• Femenino	18	1.144.026
• Masculino	8	493.296
Préstamos de Auxilio		
• Femenino	32	4.835.922
• Masculino	48	9.265.913
Beneficios de Asistencia Social		
• Femenino	18	308.000
• Masculino	35	706.980
Cuotas Funerales		
• Femenino	3	655.080
• Masculino	5	1.321.155
TOTAL	167	18.730.372



E) AGENCIA PUNTA ARENAS

◆ Beneficios otorgados en el mes de Agosto 2008.

<i>Beneficios desagregados por género</i>	<i>Casos</i>	<i>Montos \$</i>
Préstamos de Asistencia Social		
• Femenino	5	330.613
• Masculino	11	686.415
Préstamos de Auxilio		
• Femenino	10	1.309.455
• Masculino	23	3.525.457
Beneficios de Asistencia Social		
• Femenino	19	190.000
• Masculino	20	250.000
Cuotas Funerales		
• Femenino	1	218.360
• Masculino	2	839.914
TOTAL	91	7.350.214

V. MATERIAS DE INTERES GENERAL

◆ Valor Unidad Reajutable(U.R)

Valor UR Provisional entre el 1° al 30 de Septiembre 2008 \$ 154,91

◆ Publicaciones Relevantes

Decreto Supremo N°48, de fecha 17 de Julio de 2008, de la Subsecretaría de Previsión Social del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicada en el Diario Oficial N° 39.159, del día 09 de Septiembre del presente año, que aprueba el Reglamento del Subsidio para la Personas con Discapacidad Mental, a que se refiere el artículo 35 de la ley N°20.255.

Ley N° 20.286, publicada en el Diario Oficial N° 39.164, del día 15 de Septiembre del presente año, que introduce modificaciones orgánicas y procedimentales a la ley N°19.886, que crea los Tribunales de Familia.



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

◆ Alternativas de Atención

Para poder brindarle una mejor atención, le damos a conocer las distintas modalidades de atención con que cuenta CAPREDENA.

✓ Espacio de Atención Presencial

Nuestra Institución cuenta con cobertura a nivel nacional mediante Casa Matriz Santiago, Oficina Arica, Agencia Iquique, Oficina Antofagasta, Agencia Valparaíso, Agencia Talcahuano, Agencia Valdivia, Oficina Puerto Montt y Agencia Punta Arenas, lugares a los que se puede dirigir personalmente a efectuar consultas y trámites, de lunes a viernes entre las 09:00 y 14:00 horas:

Agencia Iquique

Dirección: Arturo Prat (ex Souper) N° 921

Casilla: 35 - D

Fonos: (57) 513700

Fax: : (57) 513750

E mail: info.iquique@capredena.gov.cl

Oficina Regional Antofagasta

Dirección: General Borgoño N° 957 - (Dependencias del Hospital Militar del Norte)

Fonos: (55) 430024

Fax: (55) 430024

E mail: info.antofagasta@capredena.gov.cl

Oficina Regional Arica

Dirección: General Velásquez N° 1700 - (Dependencias del Centro Clínico Militar)

Fonos: (58) 583038



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

Agencia Valparaíso

Dirección: Avda. Brasil N° 1410
Casilla: 36 - V
Fonos: (32) 2462100
Fax: (32) 2462108
E mail: info.valparaíso@capredena.gov.cl

Agencia Talcahuano

Dirección: Av. Blanco Encalada N° 410
Casilla: 11 D
Fonos: (41) 2922800
Fax: (41) 2922850
E mail: info.talcahuano@capredena.gov.cl

Agencia Valdivia

Dirección: Pedro de Valdivia N° 595
Casilla: 594
Fonos: (63) 224770 - 224771
Fax: (63) 215303
E mail: info.valdivia@capredena.gov.cl

Oficina Regional Puerto Montt

Dirección: O higgins 167, oficina 406, 4° piso, Edificio Plaza
Fonos: (65) 430063 – 481269
E mail: info.puertomontt@capredena.gov.cl

Agencia Regional Punta Arenas

Dirección: Armando Sanhueza N° 1054
Casilla: 127
Fonos: (61) 241036-
Fax: : (61) 227725
E mail: info.puntaarenas@capredena.gov.cl

Adicionalmente, las Agencias Regionales disponen de un Buzón de Sugerencias y Reclamos, en el que usted puede depositar las más diversas inquietudes en cuanto a la calidad de los servicios y productos que la institución entrega.



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

✓ **Espacio de Atención a Distancia**

Otras alternativas para contactarse con la institución son el Correo Electrónico Regional que permite responder sus consultas de carácter general y entregar información específica acerca de algún trámite, tal como requisitos, documentos a presentar y/o plazos.

Además, lo(a) invitamos a visitar nuestra página web www.capredena.cl, la cual cuenta con una serie de funcionalidades y trámites en línea, tales como Certificado de Renta Mensual, Certificado de Cargas Familiares, Certificado de Calidad de Pensionados(as), entre otros. Además proporciona una completa descripción de los trámites y servicios que entrega la Caja.

✓ **Espacio de Atención en Terreno**

Como una forma de llegar a los lugares apartados de nuestro país, CAPREDENA organiza periódicamente "Oficinas Móviles", cuyo objetivo es atender en terreno a los(as) imponentes que se encuentran distantes de la comuna donde se emplazan las Agencias Regionales y la Casa matriz de CAPREDENA.

◆ **Visita a Coyhaique**

En agosto pasado un equipo de profesionales de CAPREDENA integrado por el Coordinador de Agencias Sr. Manuel Díaz, la Jefe del Departamento de Servicios al Cliente, Sra. Paola Urzúa Gracia, el Agente Regional de Valdivia, Sr. Mauricio Rodríguez; y la Asistente Social de la misma Agencia Regional, Sra. Ingrid Fernández, realizó una visita a la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, focalizada específicamente en Coyhaique, buscando con ello conocer en terreno las necesidades de los(as) usuarios(as) de nuestra institución y que viven en zonas apartadas de la Casa Matriz y Agencias Regionales.



GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

En esta oportunidad se aplicó una encuesta a través de la cual se buscó conocer la satisfacción de los(as) asistentes respecto de la gestión realizada por el equipo de profesionales, obteniéndose como resultado que un 100% de los(as) participantes evaluó como positiva la actuación y presencia de los(as) profesionales. Con respecto a las materias de interés propuestas para una próxima visita: salud, préstamos y pensiones ocuparon las primeras preferencias de los(as) participantes de la jornada.

Finalmente y aprovechando la ocasión, se hizo entrega de un beneficio por intermedio del área de asistencia social de la Agencia Regional de Valdivia, a un pensionado de Chaitén, afectado por la catástrofe que dañó a la zona.





GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE
LA DEFENSA NACIONAL

◆ **Mensajes en Papeleta de Pago**

En Septiembre 2008

1° Destinado a Pensionados y Beneficiarias de Pago Directo.

“CAPREDENA desea a usted y familia, unas felices Fiestas Patrias”.

2° Destinado a todos los Pensionados(as).

“Aguinaldo de Fiestas Patrias: Pensionado \$11.664.- y Carga Familiar \$6.005.-, cada una”.

3° Destinado a Pensionados con Cargas Familiares estudiantes, cuyo vencimiento es 30/09/2008.

“Cargas Familiares estudiantes, presentar Certificado Alumno Regular Segundo Semestre, antes del 30/09/2008”.

4° Destinado a Pensionados de la Novena Región de la Araucanía.

“Angol, Carahue, Collipulli, Cunco, Curacautín, Gorbea, Lautaro, Loncoche, Nueva Imperial, Pitrufquen, Pucón, Puerto Saavedra, Purén, Temuco, Toltén, Traiguén, Victoria y Villarrica”.

*Sres. Pensionados: este atento a nuestro operativo medico en la ciudad de Victoria.

5° Destinado a las Pensiones de Retiro y Montepío con sistema ciudad de pago en Limache.

“Agencia CAPREDENA atenderá en “Circulo de Ex Servidores de la Defensa Nacional Viva Chile”, en Serrano # 166, Limache, el 12/09/2008, a las 16:00 horas. Realice consultas o tramites de su interés”.



6° Destinado a Pensiones de Retiro y Montepío con ciudad de pago en Villa Alemana.

“Agencia CAPREDENA atenderá en “Círculo General Baquedano”, en Cumming # 61, Villa Alemana, el 13/10/2008, a las 11:00 horas. Realice consultas o tramites de interés”.

7° Destinado a Pensiones de Retiro y Montepío con ciudad de pago en Quillota.

“Agencia CAPREDENA atenderá en “Círculo de Suboficiales y Montepiadas de la Defensa Nacional de Quillota”, en Chacabuco .# 140, el 16/10/2008, a las 16:00 horas. Realice consultas o tramites de interés”.

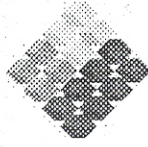
En Agosto 2008

1° Destinado a los Imponentes que tengan lugar de pago en las comunas de Chiguayante, Concepción, San Pedro de la Paz, Hualqui, Hualpen y Talcahuano.

“Agencia CAPREDENA Talcahuano, atenderá en “Círculo Dagoberto Godoy”, Chiguayante, ubicado en Carrera # 303, el 29/08/2008, de 15:00 a 18:00 horas. Formule consultas o realice tramites de interés”.

2° Destinado a Pensiones de Retiro y Montepío, con Ciudad de Pago en Quintero.

“Asista a la Oficina Itinerante CAPREDENA el día 27/08/2008, de 16:00 a 19:00 horas, en el Circulo Social de Personal en Retiro y Montepiadas de las FF.AA. de Quintero, Avenida Normandie # 1725”.

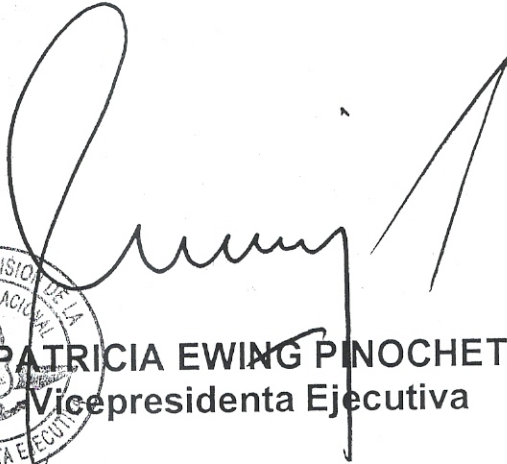


GOBIERNO DE CHILE
CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL

3° Destinado a Pensionados y Beneficiarias de Pago Directo con Cargas Familiares estudiantes.

“Cargas Familiares estudiantes deben presentar Certificado Alumno Regular Segundo Semestre 2008, antes del 30/09/2008”.

Esperando que la información proporcionada haya sido de su interés, los saluda muy cordialmente,



PATRICIA EWING PINOCHET
Vicepresidenta Ejecutiva

